

2024 年 11 月 6 日

中華電力與創毅進行實地緊急復電演練 協助物管團隊加強應變能力

中華電力有限公司（中華電力）與招商局集團旗下的物業管理服務供應商創毅物業服務顧問有限公司（創毅）早前進行實地緊急復電演練，以加強中華電力與創毅物業管理團隊的溝通協調，並提升物業管理人員在處理突發事故時的應變能力。

創毅在中華電力供電範圍內管理超過 12 萬個公屋、居屋和私人住宅單位，雙方早前簽訂合作備忘錄，在提升物業管理團隊應對極端天氣的抗逆力、協助屋苑節能減碳、推動數碼化和社區支援四方面深化合作，以應對氣候變化帶來的影響，鼓勵住戶實踐低碳生活。

為加深創毅物業管理團隊對處理電力事故流程的了解，雙方在創毅管理的粉嶺雍盛苑進行緊急復電演練，動員超過 30 人，分別就停電和電壓驟降兩個情境進行演練，加強彼此的溝通協調及應變能力。首先模擬屋苑的客戶變電站出現設備故障，導致其中一座樓宇約 800 個客戶的電力供應受影響。中華電力接獲屋苑物業管理人員的通報後，隨即派出緊急服務組到場了解及檢查，經工程團隊即時評估現場情況後，安排流動發電機為受影響的樓宇提供臨時電力，以減低事故對居民的影響。

演練更包括由中華電力安排社區支援隊，在屋苑內設置流動充電設備供受影響居民使用，社區支援隊同時提供照明燈放置在大堂、走廊等位置，用作緊急照明。中華電力的客戶經理與屋苑物業管理人員保持緊密溝通，以便適時通知受影響居民復電的資訊，提高信息發放的效率。

是次演練亦模擬屋苑發生電壓驟降，期間電力供應並無中斷，但部分對電壓變化較敏感的電器設備或會因此而跳掣及停止運作。當電壓回復正常時，電器設備同時迅速恢復起動，其電流會較正常大三至七倍，有可能導致大廈的總開關掣出現跳掣，造成停電。中華電力派員到屋苑檢查，並建議物業管理人員聯絡註冊電業工程人員重開大廈總掣，令電力供應回復正常。

有份參與演練的創毅區域經理廖國榮先生表示：「今次與中華電力進行的聯合演練，讓我們的物業管理團隊親身體驗，模擬臨場應對屋苑突發的電力事故，有助了解不同情境下的處理流程，同時提高團隊的機動性和應變能力，就應對緊急事故作好部署及準備。」廖先生亦指，團隊會為大廈的電力裝置安排定期的檢查及保養，針對高齡屋苑，亦會協助業主立案法團定期更換老化的電力設備，持續提升屋苑的設備效能及電力質量。

中華電力客戶成功及體驗首席經理—企業及商業客戶徐海松工程師亦有參與演練，他分享：「透過今次的實地緊急復電演練，我們的客戶經理和工程團隊發揮電能專業，就屋苑的實際情況，為創毅物業管理團隊提供到位的技術建議及支援，進一步加強雙方的溝通和默契，有助加快處理突發事故，縮短復電時間。此外，我們亦定期安排分享會，至今已經與超過 250 個屋苑的物業管理公司，分享應對電壓驟降或電力事故的建議方案，以助業界提高應急的效率和韌性。」

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一及圖二



中華電力和創毅進行實地緊急復電演練，加強雙方的溝通和默契，有助加快處理突發事故，縮短復電時間。

圖三



在緊急復電演練中，中華電力接到屋苑物業管理人員的通報後，隨即派出緊急服務組到場檢查。

圖四、圖五、圖六及圖七



在緊急復電演練中，模擬屋苑發生電力事故，中華電力派員到場協助復電，以及安排流動發電機提供臨時電力。

圖八



是次演練亦模擬大廈的總開關掣出現跳掣導致停電，中華電力建議物業管理人員聯絡註冊電業工程人員到場重開大廈總掣，令電力供應回復正常。

圖九及圖十



中華電力安排社區支援隊與物業管理人員協調，在屋苑內設置流動充電設備，供受影響的居民使用。

圖十一及圖十二



中華電力社區支援隊提供照明燈放置在受電力事故影響的樓宇大堂和走廊位置，作緊急照明用途。

- 完 -