

2024 年 10 月 18 日

## 中華電力提醒市民慎防欺詐短訊

中華電力有限公司（中華電力）昨日（10 月 17 日）接獲客戶查詢，表示收到由「中電香港」發出的手機短訊，指客戶的賬戶積分即將失效，並附連結誘使客戶點擊至偽冒的中電網站，以積分及信用卡換購禮品（見附件）。

中華電力非常關注事件，謹此重申本公司並沒有向客戶發出附有連結的短訊要求客戶到網站以積分及信用卡換購禮品。中華電力與相關欺詐短訊並無任何關連，其內容未經本公司授權或認可。

為協助市民辨別短訊真偽，中華電力已參與通訊事務管理局辦公室的「短訊發送人登記制」。由 2024 年 5 月 23 日起，中華電力向客戶發送的短訊均會以「#CLP」開頭。中華電力已透過中電流動應用程式、網站、電費單背頁訊息等向客戶宣傳有關安排。

隨著懷疑詐騙網站及釣魚訊息日漸增多，中華電力提醒客戶和公眾人士切勿點擊可疑短訊、電郵、網頁內的連結或附件，以及切勿向可疑發送人或網站透露任何個人資料、銀行賬戶或信用卡資料、密碼及轉賬。中華電力已就事件向警方報案，同時亦保留一切法律追究權利。如客戶有任何疑問，請致電中華電力客戶服務熱線 2678 2678 與本公司聯絡或向警方報案。

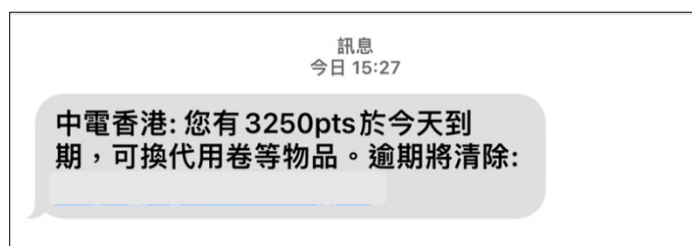
### 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -

## 附件

以下為欺詐短訊的截圖：



以下為偽冒網站頁面的截圖：

### 可用積分兌換查詢

手提電話號碼

查詢

需要協助? 請到支援中心尋找更多資訊。

可用積分 3250 | 花費積分 0

獎賞兌換

<p>香港美心\$50 電子飲食禮券 HK\$4.7+3000積分</p> <input type="text" value="+ 0 -"/>	<p>HKD 200 The gift card for everything Apple iTunes 點卡 (200港幣 香港賬戶) HK\$4.7+3000積分</p> <input type="text" value="+ 0 -"/>

兌換

### 交易信息

商戶名稱: CLP Power Hong Kong Limited  
商戶參考編號: 8521487022110927286469  
交易金額: HK\$ 4.70

卡號 \*

VISA | Mastercard | UnionPay

到期日期 \* | 到期年份 \*

月 | 年

持卡人姓名 \*

安全碼 \*  卡背上顯示的最後3位數字

確定