

2024 年 8 月 8 日

中華電力與香港大型公共房屋物管公司創毅簽署合作備忘錄 提升物管業界應對極端天氣抗逆力

中華電力有限公司（中華電力）與招商局集團旗下、香港大型的公共房屋物業管理服務供應商創毅物業服務顧問有限公司（創毅），於今日（8月8日）簽署合作備忘錄，加強旗下物管團隊能源管理及應對電力事故的能力，以提升業界抵禦極端天氣的抗逆力，同時協助創毅提高住戶的節能減排知識，並推動他們使用數碼化客戶服務，長遠紓緩氣候變化的影響。

中華電力與創毅雙方一直緊密合作，在過去五年為創毅旗下的公私營屋苑進行免費能源審核，並透過中電「綠適樓宇基金」的資助進行節能改善工程。中華電力同時與創毅的物管人員及技術人員分享節能措施，加快減碳步伐。

新簽訂的合作備忘錄旨在深化中華電力與創毅的合作，以應對氣候變化帶來的影響，鼓勵住戶實踐低碳生活。中華電力將協助創毅提升物管人員對電力質量的認識、安排工程團隊到屋苑實地視察，並協助屋苑測試電力設備。中華電力亦為屋苑提供專業意見及技術支援，建議為對電壓波動較敏感的設備例如升降機，安裝電壓驟降後操作裝置，以減低電壓驟降對住戶的影響。自 2017 年起，創毅管理的新建成物業內所有升降機均裝設了電壓驟降後操作裝置，有效緩解電壓驟降的影響。雙方更將進行屋苑電力事故演練，加強在處理突發電力事故時的溝通及協作默契，提升應變能力。

創毅目前服務中華電力供電範圍內超過 12 萬的公屋、居屋和私人住宅單位，當中超過九成已接駁智能電錶。住戶可透過中電流動應用程式，查閱家居的每小時用電量，尋找節能空間，有助能源管理。中華電力亦將在創毅旗下物業舉行「炎夏慳住賞」活動，鼓勵已安裝智能電錶的住戶在夏季指定時段節省用電賺取獎賞，以減低高峰用電需求及碳排放。

在推動數碼化方面，中華電力會與創毅合作，向旗下物業的住戶推廣轉用電子賬單、流動繳費服務及手機應用程式等，實踐低碳生活模式。中華電力與創毅

亦將積極探討舉辦不同的社區活動及支援服務，發揮各自所長，提高住戶對節能減碳、家居電力安全等知識，並支援有需要的社群。

創毅董事總經理潘建良先生表示：「酷熱及惡劣天氣對屋苑的電力設備及能源開支造成負擔，我們很高興與中華電力加強合作，提高創毅物管團隊對電力質量的認識，並提升屋苑電力設備抵禦極端天氣的能力。我們亦將與中華電力一同推動數碼化，鼓勵住戶實踐低碳生活模式。創毅的母公司招商局集團心繫社區，一直切實履行社會責任，我們與中華電力服務社區的理念一致，將攜手扶助弱勢社群，為提升社區的環保意識共同努力。」

中華電力總裁羅嘉進先生表示：「為減低極端天氣對電力系統及客戶的影響，中華電力採取多方面措施，包括應用創新科技提高電力系統的韌性，並對客戶提供適切的支援。今次的合作備忘錄讓我們與創毅在提升應對極端天氣的抗逆力、節能減碳、推動數碼化及社區支援四方面強強聯手，互補優勢，攜手應對氣候變化。我們期望今次合作的成功經驗能夠發揮示範作用，長遠推展至整個物管業界，惠及業界及住戶。」

早前，中華電力聯同物業管理業監管局及香港物業管理公司協會舉辦研討會，向物管業界分享電壓驟降緩解措施和處理電力事故的相關資訊。中華電力亦正在整合註冊電業工程人員的名單，以協助物業管理人員在緊急情況下聯絡註冊電業工程人員進行維修，加快為樓宇復電。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一



（前排左起）中華電力客戶成功及體驗高級總監劉麗娜女士及創毅副總經理林小方女士簽署合作備忘錄，在提升創毅應對極端天氣的抗逆力、節能減碳、推動數碼化及社區支援方面強強聯手，互補優勢，攜手應對氣候變化。

（後排左起）中華電力總裁羅嘉進先生及創毅董事總經理潘建良先生見證簽署儀式。

圖二



中華電力及創毅管理層與嘉賓合照。

（左起）中華電力客戶成功及銷售總監盧志華博士、北區區議員溫和達先生、北區龍山分區委員會主席葉奕成先生、北區區議員溫和輝先生、中華電力客戶成功及體驗高級總監劉麗娜女士、中華電力企業發展總裁莊偉茵女士、中華電力總裁羅嘉進先生、創毅董事總經理潘建良先生、創毅副總經理林小方女士、創毅副總經理黃景祥先生、北區區議員侯漢碩先生、北區區議員潘孝汶先生、創毅高級區域經理王宇榮先生。

圖三



中學生代表與在場嘉賓分享他們對電壓驟降的認識。

圖四及圖五



中華電力的電力質量團隊為創毅管理的其中一個屋苑進行實地視察，協助屋苑測試電力設備，並透過交流分享加強物管人員在遇上電力事故時的應變能力。

圖六及圖七



中華電力與創毅合辦分享會，探討在創毅旗下的物業推動節能減碳、舉辦不同社區活動及支援服務。中華電力亦向創毅旗下物業的住戶推廣轉用電子賬單、流動繳費服務及手機應用程式等，實踐低碳生活模式。

- 完 -