

2024 年 7 月 17 日

中華電力總裁羅嘉進先生會見傳媒發言全文

中華電力深明穩定的電力供應對保持社會運作暢順和促進經濟發展的重要性，維持世界級的可靠電力服務是我們的業務基石。與其他國際都會相比，中華電力的供電可靠度繼續保持在 99.999% 的世界級水平。

就近日發生的電力事故，我和各位同事對事件高度重視，我們明白到無論事故是大或細，多或少，都會為客戶帶來不便，因此我們今天會同大家介紹將會採取的一系列短中期措施，三管齊下，致力進一步確保供電可靠。

第一，減低電壓驟降和停電事故發生機會；第二，加快搶修工作；第三，加強為客戶提供適切的支援。

在減低事故發生機會方面，中電會在高壓架空電塔加裝避雷器和在變電站加裝防洪設備，以及利用創新科技，推出智能管理系統(Grid-V)，全天候實時監察供電系統的狀態。我們亦會加強第三方工地巡查，並在有需要時提前更換關鍵供電設備。

第二，在事故發生時，加快處理復修工作，盡量縮短客戶受影響的時間，我們除了進一步增加緊急維修人手和增添高容量流動發電機的數目外，亦會與相關政府部門加強協調，加快事故處理，縮短復電所需時間，減低對市民的不便。

第三，客戶方的電力裝置同樣重要，我們會為客戶提供適切的支援，包括提供專業意見，協助客戶採取適當的緩解措施，加快客戶端設備復電時間，和讓他們的電力設施可以較容易過渡電壓驟降等的情況。

此外，我們會與相關電業組織合作，為屋苑管理公司提供註冊電業工程人員的緊急聯絡資料，以便加快復電工作。同時，我們已聯同物業管理業監管局舉辦

研討會，與物管業界分享電壓驟降緩解措施和處理電力事故的相關資訊，增強他們在事故時的應變能力。

我們會加快實施以上的建議措施，致力進一步提升供電可靠度，並會全力配合政府，就電力系統的管理，包括資產管理及維修保養等方面，作全面檢討。我再次多謝相關政府部門及地區人士包括民政事務處、區議會和關愛隊所提供的協助及支援，並感謝市民及客戶的體諒。

-完-

附件：[提升措施簡報](#)