

2020 年 9 月 4 日

## 中華電力恢復客戶中心及 24 小時熱線服務

隨著新型冠狀病毒疫情放緩，中華電力有限公司（中華電力）宣佈所有客戶服務中心及 2678 2678 的 24 小時客戶服務熱線，將於 9 月 7 日（下周一）起恢復全面服務。至於例行抄讀電錶服務亦會恢復，惟高風險地方的抄錶工作繼續暫停處理。

賬單郵遞服務於疫情期間或會受到影響，自 7 月中起部分客戶可能因遲收電費賬單而未能如期繳費，對此中華電力將會酌情處理。客戶亦可於中華電力網站（[http://clp.to/downloadbill\\_tc](http://clp.to/downloadbill_tc)）和中電手機應用程式，查閱及下載電子賬單。

此外，由於早前抄讀電錶服務受到影響，客戶或會收到估算賬單，在抄錶服務恢復正常後，中華電力會按客戶的實際用電量作出相應調整，發出修正賬單。中華電力網站已上載了「賬單派遞、估算及修正賬單的常見問題」（<https://clp.to/30piZ0I>）以及短片（[http://clp.to/billing\\_tc](http://clp.to/billing_tc)）方便客戶了解更多有關資訊。客戶若對賬單有疑問，亦可透過網上服務（<https://clp.to/2wAan7L>），或致電客戶服務熱線查詢。

中華電力感謝客戶體諒在疫情期間作出的特別服務安排，如有不便之處，敬請原諒。如有疫情最新發展，中華電力將作出適時檢討及安排。

### 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。